

لیست خدمات استاندارها

| ردیف | حوزه فرایندی (خدمت کلان) | حوزه ارائه دهنده خدمت | عنوان خدمت | نوع خدمت |
|------|---|--|---|--|
| ۱ | ملاقات با استاندار | دفتر استاندار و روابط عمومی | تعیین وقت و پاسخ گویی به ملاقاتهای استاندار | G ۲C |
| ۲ | گزارشات | دفتر استاندار و روابط عمومی | ارائه گزارشهای راهبردی | G ۲G |
| ۳ | بانوان | دفتر امور بانوان و خانواده | رسیدگی و حل مسایل و مشکلات زنان آسیب دیده و آسیب پذیر | G ۲C |
| ۴ | تخلفات | دفتر امور روستایی و شوراهای | رسیدگی به تخلفات دهیاران | G ۲B |
| ۵ | | دفتر امور روستایی و شوراهای | رسیدگی به تخلفات شوراهای روستا | G ۲B |
| ۶ | | دفتر امور روستایی و شوراهای | رسیدگی به تخلفات شوراهای بخش | G ۲B |
| ۷ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | رسیدگی به تخلفات مراکز معاینه فنی | G ۲B |
| ۸ | پاسخگویی درخواستها و شکایات | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | پاسخگویی درخواستها و شکایات مردمی از طریق تلفن ۱۱۱ | G ۲C |
| ۹ | | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | رسیدگی و پاسخگویی به درخواستها و شکایات مردمی به صورت حضوری از دستگاههای اجرایی استان | G ۲C |
| ۱۰ | | دفتر امور شهری و شوراهای | رسیدگی و پاسخگویی به درخواستها و شکایات مردمی از شهرداریها | G ۲C |
| ۱۱ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | پاسخگویی به درخواست شکایات فرق، اقوام و مذاهب | G ۲C |
| ۱۲ | | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | رسیدگی به اختلافات بین دستگاههای استان | G ۲G |
| ۱۳ | | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | معاذت قضایی اشخاص حقیقی و حقوقی | G ۲/G |
| ۱۴ | | بازرسی و ارزیابی عملکرد | دفتر امور شهری و شوراهای | بازدید از شهرداریها - سامانه مدیریت بازدیدها |
| ۱۵ | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | | انجام بازرسی های موردی و دوره ای از دستگاهها | G ۲G |
| ۱۶ | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | | نظارت و ارزیابی عملکرد دهیاری ها | G ۲B |
| ۱۷ | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | | ارزیابی عملکرد فرمانداران و بخشداران | G ۲G |
| ۱۸ | دفتر امور اجتماعی و فرهنگی | | نظارت و ارزیابی بر عملکرد اجرایی و مالی سمن ها | G ۲B |
| ۱۹ | دفتر هماهنگی امور فرهنگی زاپیرین | | نظارت و ارزیابی خدمات فرهنگی دستگاهها | G ۲G |
| ۲۰ | دفتر هماهنگی امور فرهنگی زاپیرین | | نظارت و ارزیابی دستگاهها اجرایی متولی خدمات رسانی به زائرین | G ۲C |
| ۲۱ | گزینش | هسته گزینش | تعیین صلاحیت اخلاقی سیاسی و اعتقادی موارد استعلام شده(فرمانداران ، شهرداران ،دهیاران و مدیران ستادی | G ۲G |
| ۲۲ | انتصابات | معاونت عمرانی | تأیید حکم دهیاران | G ۲G |
| ۲۳ | | دفتر امور شهری و شوراهای | بررسی و تایید حکم شهرداران (شهرای کمتر از ۲۰۰ هزار نفر) | G ۲G |
| ۲۴ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | انجام امور انتصابات فرمانداران | G ۲G |
| ۲۵ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | انجام امور انتصابات بخشداران | G ۲G |
| ۲۶ | | صدور مجوز | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | صدور مجوز برگزاری تجمعات |
| ۲۷ | تقسیمات کشوری | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | انجام امور تقسیمات کشوری | G ۲G |
| ۲۸ | انتخابات | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | تصویب موارد مربوط به امور کمیسیون کارگری | G ۲B |
| ۲۹ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | ثبت نام داوطلبین | G ۲C |
| ۳۰ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | استعلام صلاحیت داوطلبین از مراجع چهارگانه | G ۲C |
| ۳۱ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | اعلام نتایج انتخابات | G ۲C |
| ۳۲ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | پرداخت حق الزحمه مجریان | G ۲C |

لیست خدمات استاندارها

| ردیف | حوزه فرایندی (خدمت کلان) | حوزه ارائه دهنده خدمت | عنوان خدمت | نوع خدمت |
|------|--|--|--|----------|
| ۳۳ | اتباع و مهاجرین خارجی | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | نظارت بر مجامع عمومی تشکلهای صنفی و سیاسی | G ۲B |
| ۳۴ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | صدور، تمدید و تعویض مدارک اقامتی اتباع خارجی | G ۲C |
| ۳۵ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | رفع موانع تحصیلی اتباع خارجی | G ۲C |
| ۳۶ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | ثبت فوت و ابطال مدرک اتباع خارجی | G ۲C |
| ۳۷ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | جذب کمکهای سازمان های بین المللی برای اتباع خارجی | G ۲C |
| ۳۸ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | ارائه گواهی تحصیل اتباع خارجی | G ۲C |
| ۳۹ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | رفع مشکلات بیمه ای اتباع خارجی و جمع آوری آمار و اطلاعات | G ۲C |
| ۴۰ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | صدور مجوز برنامه های فرهنگی، ورزشی و اجتماعی برای اتباع خارجی | G ۲C |
| ۴۱ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | صدور مجوز تحصیل دانشجویان اتباع خارجی | G ۲C |
| ۴۲ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | صدور پروانه زناشویی اتباع خارجی | G ۲C |
| ۴۳ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | صدور مجوز ثبت ازدواج مردان ایرانی با زنان خارجی | G ۲C |
| ۴۴ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | تفکیک و تکمیل پرونده های خانوار اتباع خارجی | G ۲C |
| ۴۵ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | ثبت مشخصات ولادت اتباع خارجی | G ۲C |
| ۴۶ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | رسیدگی به تقاضای تابعیت اتباع خارجی | G ۲C |
| ۴۷ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | تشکیل پرونده متقاضیان تحصیل تابعیت : موضوع مشمولین ماده واحده تعیین تکلیف تابعیت فرزندان متولد از ازدواج زنان | G ۲C |
| ۴۸ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | انتقال پرونده شناسایی اتباع خارجی در داخل استان | G ۲C |
| ۴۹ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | انتقال پرونده شناسایی اتباع خارجی به استان های دیگر | G ۲C |
| ۵۰ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | تبدیل وضعیت اقامتی اتباع خارجی از کارت آمایش به گذرنامه | G ۲C |
| ۵۱ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | ابطال مدارک و لغو پناهندگی اتباع خارجی متخلف | G ۲C |
| ۵۲ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | صدور برگه تردد بین شهری اتباع خارجی | G ۲C |
| ۵۳ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | رفع توقیف خودروهای حامل اتباع خارجی غیرمجاز | G ۲C |
| ۵۴ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | خروج داوطلبانه اتباع خارجی از کشور | G ۲C |
| ۵۵ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | رسیدگی به دعاوی حقوقی اتباع خارجی | G ۲C |
| ۵۶ | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | ثبت طلاق اتباع خارجی | G ۲C | |
| ۵۷ | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | تعیین و پرداخت خسارات به اشخاص حقیقی در ارتباط با حوادث امنیتی | G ۲C | |
| ۵۸ | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | اعطای امان نامه به افراد نادم (محارب ، اشرار، قاچاقچیان، افراد تاثیر گذار ضد انقلاب) | G ۲C | |
| ۵۹ | اجتماعی و فرهنگی | دفتر امور اجتماعی و فرهنگی | صدور پروانه فعالیت سازمانهای مردم نهاد استانی | G ۲B |
| ۶۰ | | دفتر امور اجتماعی و فرهنگی | حمایت از بیماران خاص | G ۲C |
| ۶۱ | پدافند غیر عامل | پدافند غیر عامل | شناسایی و طبقه بندی مراکز ثقل استان | G ۲G |
| ۶۲ | | پدافند غیر عامل | صدور مجوز آموزشی و اخذ رتبه بندی شرکتها | G ۲B |
| ۶۳ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | نظارت عالی بر بر پروژه های تملک داراییهای سرمایه ای | G ۲G |

لیست خدمات استاندارها

| ردیف | حوزه فرایندی (خدمت کلان) | حوزه ارائه دهنده خدمت | عنوان خدمت | نوع خدمت | |
|------|--|--|---|---|------|
| ۶۴ | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل ترافیک | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | رسیدگی و ابلاغ تصمیمات کمیسیون ماده ۹۹ (قانون شهرداریها) | G ۲C /G | |
| ۶۵ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | بررسی مغایرتها و تصویب طرح های هادی شهری | G ۲G /c | |
| ۶۶ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | رسیدگی به شکایات مناقصات | G ۲G /B | |
| ۶۷ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | بررسی و نظارت عالی بر طرح های جداسازی آب شرب از آب فضای سبز شهری | G ۲G | |
| ۶۸ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | تصویب طرحهای پایش تصویری در کمیته فنی | G ۲G | |
| ۶۹ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | بررسی و ابلاغ مصوبات شورای همتا(هماهنگی ترافیک استان) | G ۲G | |
| ۷۰ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | رسیدگی به شکایت پیمانکاران در فرآیند انجام مناقصه های عمرانی | G ۲C | |
| ۷۱ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | صدور مجوز انتقال تاکسی درون شهری غیر از کلاشهرها | G ۲C | |
| ۷۲ | | دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک | کارگروه معاینه فنی استان(راه اندازی مرکز معاینه فنی خودرو) | G ۲G | |
| ۷۳ | | دفتر برنامه ریزی | تنظیم و مبادله موافقتنامه های عمرانی استانداری | G ۲G | |
| ۷۴ | معاونت مربوطه | صدور مجوز ترک تشریفات مناقصات استان(معاملات مشمول) | G ۲G | | |
| ۷۵ | معاونت مربوطه | برگزاری استعلامات و مناقصه استانداری | G ۲G | | |
| ۷۶ | امور شهری و شوراهای | دفتر امور شهری و شوراهای | اصلاح ساختار سازمانی شهرداریها | G ۲G | |
| ۷۷ | | دفتر امور شهری و شوراهای | یکسان سازی دفترچه های عوارض محلی شهرداریها- | G ۲G | |
| ۷۸ | | دفتر امور شهری و شوراهای | تنظیم مطابق با ضوابط اجرایی و رعایت ماده ۶۸ قانون شهرداریها | G ۲G | |
| ۷۹ | | دفتر امور شهری و شوراهای | صدور ابلاغ حسابرس معرفی شده توسط شورای اسلامی شهر | G ۲G | |
| ۸۰ | | دفتر امور شهری و شوراهای | تأیید حسابرسی شهرداریها و سازمانهای وابسته | G ۲G | |
| ۸۱ | | دفتر امور شهری و شوراهای | تامین تجهیزات و ماشین آلات شهرداریها | G ۲G | |
| ۸۲ | | دفتر امور شهری و شوراهای | درجه بندی شهرداریها(تعیین درجه و ارتقاء) | G ۲G | |
| ۸۳ | | دفتر امور شهری و شوراهای | تشکیل هیات های حل اختلاف و صدور رای | G ۲G | |
| ۸۴ | | دفتر شهری | صدور مجوز پژوهشی برای شهرداریها | G ۲G | |
| ۸۵ | | امور روستایی و شوراهای | دفتر امور روستایی و شوراهای | اولویت بندی ، ارزیابی و تصویب طرح ها و انتخاب سرمایه گذاران | G ۲B |
| ۸۶ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | ابلاغ تعرفه خدمات روستایی(یکسان سازی تعرفه های روستایی) | G ۲C | |
| ۸۷ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | نظارت بر پسماند | G ۲B | |
| ۸۸ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | فراهم نمودن زمینه استفاده از تسهیلات بانکی در روستاها | G ۲C | |
| ۸۹ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | تأیید حسابرسی دهیاریها | G ۲B | |
| ۹۰ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | درجه بندی دهیاریها(تعیین درجه و ارتقاء) | G ۲B | |
| ۹۱ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | تامین و تجهیز ماشین آلات دهیاری ها | G ۲B | |
| ۹۲ | دفتر امور روستایی و شوراهای | | تاسیس دهیاری ها | G ۲G | |
| ۹۳ | مدیریت بحران | | اداره کل مدیریت بحران | هشدار سریع در بحران (صدور اطلاعیه ها و هشدارها) | G ۲C |
| ۹۴ | | | اداره کل مدیریت بحران | مدیریت بحران - واکنش در مواقع بحران | G ۲C |
| ۹۵ | | اداره کل مدیریت بحران | احداث پایگاههای مدیریت بحران در سطح شهرستانهای تابعه استان | G ۲B | |
| ۹۶ | | اداره کل مدیریت بحران | ثبت گزارش تکمیلی مخاطرات و خسارات ناشی از آن در سامانه الکترونیکی | G ۲G | |

لیست خدمات استاندارها

| ردیف | حوزه فرایندی (خدمت کلان) | حوزه ارائه دهنده خدمت | عنوان خدمت | نوع خدمت |
|------|----------------------------------|---|---|---------------------------------|
| ۹۷ | برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری | دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری | راهبری شورای اداری استان | G ۲G |
| ۹۸ | | دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری | آزاد سازی مدرک تحصیلی مناطق محروم (استانهای خاص) | G ۲C |
| ۹۹ | | دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری | دریافت سهمیه مناطق محروم (استانهای خاص) | G ۲C |
| ۱۰۰ | | دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری | انجام طرحهای پژوهشی دستگاه | G ۲G |
| ۱۰۱ | فناوری اطلاعات و شبکه دولت | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | انتخابات الکترونیکی | G ۲C |
| ۱۰۲ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | رای گیری الکترونیکی | G ۲C |
| ۱۰۳ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | ارسال صور تجلسات از شعب | G ۲G |
| ۱۰۴ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | توسعه شبکه دولت استان | G ۲G /B |
| ۱۰۵ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | الکترونیکی نمودن خدمات | G ۲C /G /B |
| ۱۰۶ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت و روابط عمومی | اطلاع رسانی از خدمات | G ۲C |
| ۱۰۷ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | تعاملی نمودن خدمات | G ۲C |
| ۱۰۸ | | مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت | تشکیل کمیته فناوری اطلاعات استانداری | G ۲G |
| ۱۰۹ | اداری و مالی | اداره کل امور اداری و مالی | صدور احکام کارکنان | G ۲E |
| ۱۱۰ | جذب و حمایت از سرمایه گذاری | دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری | حمایت از سرمایه گذاری در استان | G ۲B |
| ۱۱۱ | | دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری | معرفی فرصتهای سرمایه گذاری استانها و کشورهای جامعه هدف | G ۲B |
| ۱۱۲ | امور اقتصادی | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | حمایت جهت رفع موانع واحد های تولید استان | G ۲B |
| ۱۱۳ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | نظارت بر پروژه های اولویت دار اقتصادی دستگاههای اجرایی | G ۲G |
| ۱۱۴ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی | G ۲B |
| ۱۱۵ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | امور جذب تسهیلات تکلیفی در استان | G ۲B |
| ۱۱۶ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات اتحادیه های صنفی استان | G ۲B |
| ۱۱۷ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | هماهنگی د رخصوص صدور مجوز اتحادیه های صنفی در استان | G ۲B |
| ۱۱۸ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | هماهنگی د رخصوص صدور مجوز سرمایه گذاری در استان | G ۲B |
| ۱۱۹ | | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | تشکیل و راه اندازی ستاد تسهیل در استان | G ۲B |
| ۱۲۰ | | امور فرهنگی و زائرین | دفتر هماهنگی امور فرهنگی زائرین | راهبری برنامه های فرهنگی زائرین |
| ۱۲۱ | دفتر هماهنگی امور فرهنگی زائرین | | راهبری امور مربوط به زائرین غیر ایرانی | G ۲C |
| ۱۲۲ | دفتر هماهنگی امور رفاهی زائرین | | راهبری خدمات رفاهی به زائرین | G ۲C |
| ۱۲۳ | آموزش | دفتر امور بانوان و خانواده | شناسایی و اعلام اولویتهای آموزشی در حوزه زنان و خانواده | G ۲E |
| ۱۲۴ | | دفتر امور امنیتی و انتظامی (اتباع خارجی) | امور مربوط به آموزش و تحصیل اتباع خارجه | G ۲C |
| ۱۲۵ | | پدافند غیر عامل | آموزش و فرهنگ سازی برای عموم مردم در امور پدافند غیر عامل | G ۲C |
| ۱۲۶ | | دفتر امور روستایی و شوراهای | آموزش دهیاران و شوراهای روستا | G ۲G |
| ۱۲۷ | | اداره کل مدیریت بحران | اجرای دوره های آموزشی مدیریت بحران ویژه تشکلهای مردمی، نهادهای غیر دولتی و نیروهای داوطلب | G ۲B |
| ۱۲۸ | | دفتر امور شهری و شوراهای | آموزش پرسنل شهرداری ها | G ۲G |

لیست خدمات استانداریها

| ردیف | حوزه فرایندی (خدمت کلان) | حوزه ارائه دهنده خدمت | عنوان خدمت | نوع خدمت |
|------|--------------------------|---|--|----------|
| ۱۲۹ | | دفتر امور سیاسی و انتخابات و تقسیمات کشور | آموزش مجریان انتخابات | G ۲C |
| ۱۳۰ | جزایر | دفتر هماهنگی امور توسعه جزایر | ترابری دریایی کالا از بندر عباس به جزایر ابوموسی، تنب بزرگ، هرمز، لارک و هنگام | G ۲C |
| ۱۳۱ | | دفتر هماهنگی امور توسعه جزایر | ترابری دریایی مسافر از بندر لنگه به جزیره ابوموسی و بالعکس | G ۲C |
| ۱۳۲ | | دفتر هماهنگی امور توسعه جزایر | ترابری هوایی مسافر از بندرعباس به جزیره ابوموسی و بالعکس | G ۲C |
| ۱۳۳ | ستاد اربعین | ستاد اربعین | ساماندهی زائزین اربعین | G ۲C |
| ۱۳۴ | کوله بری | کوله وری | ساماندهی کوله بری | G ۲C |